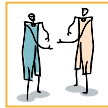


DKV Seguros

- **SECTOR**
Oficinas.

- **ÁMBITO DE ACTUACIÓN**
Tecnología ahorradora en Fontanería.
Educación y sensibilización ambiental.



Resumen de la actuación

La empresa DKV Seguros ha puesto en marcha el proyecto Aula Verde, con el que pretende transmitir a la sociedad hábitos que redunden en la salud de la población, el bienestar de las personas y de su entorno.

Dentro de este marco, la empresa llevó a cabo en su edificio central de Zaragoza una actuación integral con el fin de realizar un consumo más eficiente de agua.

Entre los aspectos más importantes de la intervención destaca la sustitución generalizada de elementos de fontanería, la revisión de sistemas de refrigeración y el cambio de hábitos de limpieza. Todas estas acciones se han complementado con una campaña de sensibilización ambiental.

Situación de partida

Las instalaciones consumidoras de agua ubicadas en el centro se encontraban en un buen estado de conservación dadas las recientes reformas realizadas en el edificio.

La totalidad del agua consumida en el centro proviene de la red de suministro municipal, no llevándose a cabo ningún tipo de tratamiento físico-químico o biológico adicional.

Existe un único contador que controla la cantidad de agua consumida por el centro, no disponiéndose de contador independiente de agua caliente, ya que ésta proviene de pequeños termos eléctricos ubicados en cada bloque de servicios.

La instalación general de distribución de agua fue revisada en las obras que se llevaron a cabo para anexionar el edificio de la calle Pignatelli.

Para cada bloque de servicios, existe una llave general que permite aislar los sanitarios afectados en caso de fuga.

Objetivos

La empresa se fijó la meta de constituir un ejemplo de eficiencia en todos los posibles usos del agua que se daban en el centro. Por ello, en la sustitución de elementos de fontanería se ha optado por las opciones que garantizaran un máximo ahorro dentro de una lógica económica.

Descripción de la actuación

Se llevó a cabo una serie de sustituciones de elementos de fontanería y modificaciones de hábitos de trabajo, que se describen a continuación:

- Instalación de aireadores-perlizadores en todos los grifos de lavabos.

Estos elementos mezclan el agua con aire a la vez que se incrementa la presión de salida. De esta manera se consigue una reducción del 40% del consumo sin reducir la sensación de confort.

Inicialmente se instalaron estos dispositivos en los grifos de tipo monomando; después estos últimos han sido sustituidos por grifos temporizados como se comenta en el apartado siguiente.

- Sustitución de los grifos monomando de los servicios por temporizadores de cierre automático.

Además, los grifos incorporan, de serie, los aireadores-perlizadores ya mencionados, por lo que el ahorro indicado se incrementa hasta un teórico 50%. Este aumento de ahorro se basa en que, a la reducción de caudal, se suma el hecho de que el temporizador evita las posibles pérdidas por permanencia del grifo abierto sin ser empleado.



Interior oficinas
DKV Seguros

Edificio oficinas
DKV Seguros



En un principio se optó por la sustitución parcial de grifos, eligiendo aquéllos de más uso. En una segunda fase se sustituyó la totalidad de grifos instalados en servicios.

- Sustitución de los tiradores de las cisternas de los inodoros por pulsadores con la opción de descarga parcial.

Conviene destacar la instalación del pulsador de doble tecla frente a los extendidos pulsadores que permiten la interrupción de la descarga. En estos últimos, es necesario un "esfuerzo" y una atención adicional para ahorrar agua, ya que su uso correcto implica una segunda pulsación en el momento adecuado.

Con los mandos de doble tecla, esta situación se ha subsanado, haciendo que la opción más cómoda sea la que realiza una descarga parcial de la cisterna (tres litros).

- Como acción complementaria a las anteriores, centradas en la introducción de tecnología ahorradora de agua, se modificaron los hábitos de limpieza en el centro.

El fregado diario de todo el edificio se redujo a las zonas de mayor paso (principalmente atención a clientes) y a aquéllas que por sus funciones requerían la máxima higiene (planta de consultas). El resto de las dependencias se barre diariamente y se friega en días alternos, lo que permite un ahorro de agua superior a los 400 litros diarios.

Se desestimó la utilización de máquinas de hidrolimpieza tras comprobar que la gran cantidad de obstáculos existentes, propios de cualquier oficina, harían imposible su trabajo.

Acompañando a las labores concretas de introducción de tecnología ahorradora, se está desarrollando una acción continua de sensibilización ambiental a través de diferentes canales de comunicación entre la empresa y los trabajadores (circulares internas, intranet, folletos específicos, etc.)

Resultados obtenidos

Las actuaciones realizadas en la sede principal de DKV Seguros en Zaragoza han permitido alcanzar un consumo medio de 13 litros de agua por trabajador y día.

Comparando esta cifra con la media de los centros de DKV Seguros en España (26 litros) comprobamos un ahorro efectivo del 49%, lo que supone una reducción de más de 630 metros cúbicos (correspondiente al consumo anual del centro).

Problemas encontrados en la realización del programa y continuación

Los primeros resultados obtenidos tras la sustitución de fontanería no fueron los esperados, por lo que se incrementó la campaña de información y sensibilización. De esta forma se pudieron alcanzar los objetivos de reducción marcados en un principio y conseguir las excelentes ratios de consumo por persona y día reflejadas en el punto anterior.

- **Entidad:** DKV Seguros
- **Dirección:** Avda. César Augusto, 33. 50004 Zaragoza
- **Teléfono:** 976 28 91 00
- **Correo electrónico:** mariluz.ruberte@dkvseguros.es
- **Responsable:** M.^a Luz Ruberte (Responsable Aula Verde)