

Hispano Carrocera, S.A.

● SECTOR

Industria de automoción.

● ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Educación y sensibilización ambiental.

Mantenimiento de instalaciones.



Resumen de la actuación

La empresa Hispano Carrocera, dedicada a la fabricación de autobuses y autocares, está ubicada en la Cartuja Baja, Zaragoza, en una zona industrial situada a 6 km. del centro de la ciudad. Las instalaciones cuentan con una extensión de más de 112.000 m², con una superficie construida de 31.173 m² con capacidad para producir 2.000 unidades anuales. Como hitos importantes en los últimos años, podemos mencionar:

- Desde 1997 tiene la Certificación de la norma voluntaria UNE EN ISO 9001 aplicando el Sistema de Gestión de Calidad al diseño, fabricación, comercialización y servicio posventa de autobuses y autocares.
- En 2001, Hispano obtiene la certificación de gestión medioambiental ISO 14001 otorgada por Lloyd's Register Quality Assurance Limited, certificando la validez del sistema de gestión medioambiental aplicado en el diseño, fabricación, comercialización y servicio postventa de las carrocerías de autobuses y autocares.
- En 2002 Hispano pasa a participar activamente en el Club de encuentros con la Agenda 21. En este foro se trata sobre el desarrollo de la carta de Aalborg, carta de las entidades europeas hacia la sostenibilidad.

En relación con el agua, la actuación de Hispano Carrocera se ha centrado en mejorar la calidad de las aguas vertidas, así como en sensibilizar a los empleados sobre el uso eficiente del agua.

Contexto y justificación

Hispano toma el agua de la red municipal de abastecimiento y el uso que se le da en la empresa es principalmente sanitario aunque una pequeña proporción se emplea para

mantener cortinas de agua en las cabinas de pintura, que actúan como medio de reducción (filtro) de la contaminación atmosférica.

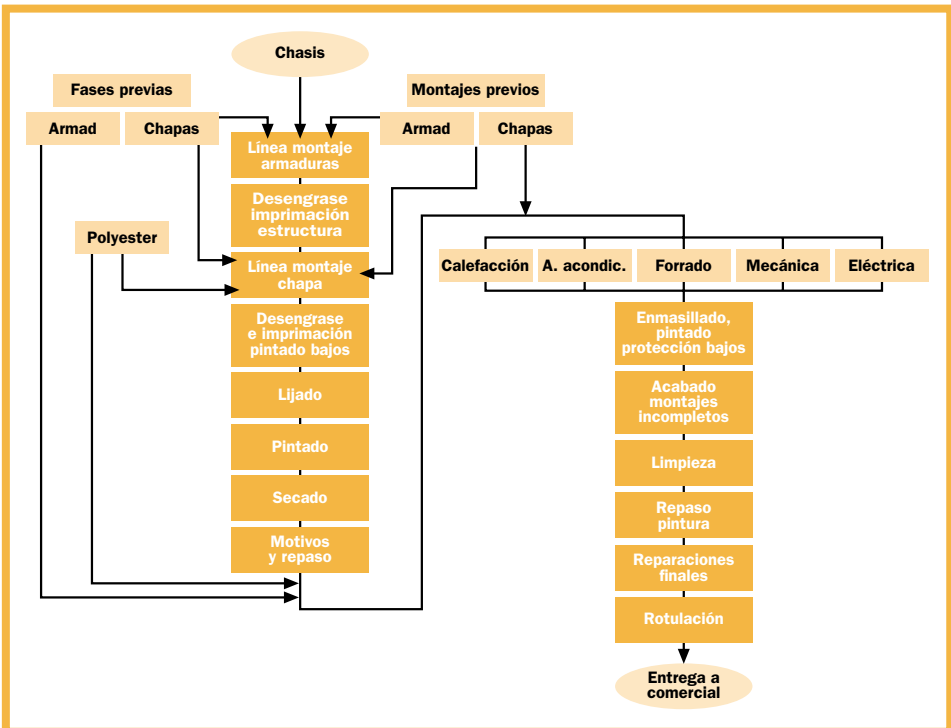
Las aguas destinadas a uso sanitario posteriormente pasan a la estación depuradora de aguas residuales para ser tratadas. El método de depuración es biológico utilizando la oxidación total o aireación prolongada. Las aguas de las cortinas están caracterizadas como residuo peligroso y por lo tanto están gestionadas por un gestor autorizado de residuos peligrosos.

Objetivos

Hispano tiene como objetivo la incorporación de los aspectos medioambientales en el sistema de gestión de la empresa. Este objetivo se concreta en aspectos que van desde el consumo responsable de materias primas y recursos naturales hasta la minimización de residuos peligrosos, la contaminación atmosférica y de vertido de aguas.

Descripción de la empresa y de sus procesos de trabajo

DIAGRAMA DE PROCESO DE LÍNEAS





Autocar modelo "Habit" fabricado por Hispánico Carrocera

Descripción de la actuación y resultados obtenidos

Para mejorar la calidad de las aguas vertidas Hispánico ha realizado estudios de rendimiento y funcionamiento de la estación depuradora en las distintas condiciones posibles. A partir de las conclusiones ha desarrollado instrucciones técnicas para el control de su funcionamiento y para la mejora de la calidad de las aguas vertidas.

Los valores medios anuales obtenidos sobre las aguas vertidas son los siguientes:

PARÁMETROS	LÍMITE LEGISLATIVO	2000	2001	2002
DQO	< 160 mg O ₂ /l	117 mg O ₂ /l	111 mg O ₂ /l	93 mg O ₂ /l
MES	< 80 mg/l	45 mg/l	39 mg/l	28 mg/l
Aceites y grasas	< 20 mg/l	0,6 mg/l	0,6 mg/l	0,9 mg/l

En cuanto al uso del agua para servicios sanitarios, la empresa ha realizado una campaña de sensibilización entre sus empleados con el fin de reducir el consumo. Los resultados obtenidos han sido los siguientes:

DATOS	2000	2001	2002
Consumo agua m³	6.121	6.384	5.590
Litros consumidos/trabajador.día	50,8	56,6	53



Hispano Carrocera, S.A.

Problemas encontrados en la realización del programa y continuación

No se han descrito problemas en la realización del programa.

Como propuestas de continuación, la empresa Hispano prevé para el año 2003 las siguientes actuaciones:

- Reducción del volumen de agua utilizada por las cisternas en servicios sanitarios.
- Campaña de información y sensibilización sobre el ahorro de agua tanto en la empresa como a nivel doméstico.
- Reducción del consumo de agua en el proceso productivo mediante nuevas tecnologías aplicables, evitando así el gasto que supone tratar el agua usada como residuo peligroso.

- **Entidad:** Hispano Carrocera, S.A.
- **Dirección:** Camino del Canal, s/n. Carretera Castellón, km 230,5 E 50720 La Cartuja Baja (Zaragoza)
- **Teléfono:** 976 72 05 00
- **Responsables:** Gerardo Múgica Jiménez de la Cuesta (Director General), Pilar Cirez Pueyo (Técnico Medio Ambiente)